Выступление социального педагога

ГОБУ МО ЦППМС-помощи

Мартынюк Елены

**Формы и методы работы социального педагога с семьями в ТЖС.**

**Социальная помощь:** помощь в восстановлении навыков социального поведения; социально-правовая поддержка.

Социальный педагог акцент в своей работе делает главным образом на взаимодействие с родителями, защите прав и здоровья ребенка и службами социального обслуживания населения.

Для того, чтобы помощь, оказываемая семье имела положительный результат и высокую эффективность, социальному педагогу необходимо выстроить систему своей работы. Вашему вниманию мы хотим предложить **модель 4-х ступенчатого многоуровневого сопровождения семьи**, которое предусматривает длительную работу с семьей (от 2-3 месяцев до 1 года) и постепенное «продвижение» семьи от состояния беспомощности, зависимости от разных видов помощи, несамостоятельности в решении вопросов, касающихся членов семьи и детей к ответственному поведению семьи, зрелому родительству. Девиз такой работы «От опеки к ответственности».

В основе данной модели заложена философия поддержки семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, через установление доверительных отношений между членами семьи и социальным педагогом, активное вмешательство специалиста и оказание различных видов помощи семье к постепенному снижению активности социального педагога и передачи от него к семье ответственности за самих себя, своих детей, самостоятельному решению возникающих проблем.

В ходе совместной деятельности социального педагога и семьи по преодолению в семье имеющихся проблем, происходит как бы процесс «выращивания» самостоятельности, который является вектором, показывающим основное направление действий, где общим результатом должно стать не только преодоление трудной жизненной ситуации, но и зрелость семьи в совершаемых выбора и поступках, умение семьи находить собственные ресурсы и самостоятельно справляться с возникающими трудностями.

**Первая ступень** – интенсивное сопровождение семьи. Предусматривает активное вмешательство социального педагога в жизнь семьи с целью скорейшего преодоления острых ситуаций в жизни семьи. Специалист осуществляет каждодневную интенсивную работу, Частое визитирование семьи, оперативно решает те или иные проблемы семьи, часто беря на себя ответственность за их решение и постепенно включая членов семьи в систему помощи, раскрывая ресурсы семь и развивая её потенциал.

**Вторая ступень** – поддерживающее сопровождение семьи. На эту ступень семья «переходит», если удалось преодолеть семейный кризис и вселить уверенность в членов семьи. На этой ступени интенсивность и активность социального педагога снижается, он постепенно уменьшает свое вмешательство в дела семьи, специалист предлагает членам семьи участвовать в различных мероприятиях школы, где они могли бы развивать и проявлять свою инициативу и самостоятельность, т.е. социальный педагог занимает позицию поддержки и содействия, оберегая семью от неэффективных и негативных шагов, предлагая и обсуждая с членами семьи наиболее оптимальные действия в тех или иных жизненных ситуациях. Поддержка нужна для того, чтобы в любой ситуации члены семьи могли тренировать свои умения и развивать способность быть самостоятельными, постепенно расширяя круг самостоятельных действий и учась думать, осознавать, анализировать, прогнозировать, делать выбор каким образом поступать в той или иной ситуации, планировать собственные и совместные действия и нести за них ответственность. То есть социальный педагог доверяет действовать семье самостоятельно, но как бы страхует их и поддерживает направление действий, удерживая ситуацию в зоне необходимой безопасности, тем самым, разделяя с членами семьи и ответственность за их действия.

**Третья ступень** – паритетное сопровождение семьи. Если в семье стабилизировалась ситуация и она уже не нуждается в постоянной поддержке, то семья «переходит» на эту ступень сопровождения. Основная задача на данной ступени – закрепление результатов стабильности жизни семьи. Социальный педагог продолжает поддерживать доверительные отношения с членами семьи. Он наблюдение за состоянием и положением семьи, взаимоотношениями членов семьи, отслеживает события, происходящие в семье. Но в тое время находиться рядом, в поле зрения семьи, продолжая страховать и в то же время поддерживать активность членов семьи в их самостоятельных действиях по улучшению своего положения.

**Четвертая ступень** – оказание помощи в соответствии с запросом. На эту ступень семья «переходит» если трудная жизненная ситуация полнстью разрешена, а члены семьи приобрели навыки самостоятельного разрешения жизненных ситуаций, видят позитивные изменения в своей семье и могут их поддерживать. На данной ступени происходит подготовка завершения работы с семьей. Социальный педагог не предпринимает активных действий в поддержке семьи, а оказывает только помощь по запросу семьи и их самостоятельному обращению для решения конкретной проблемы. Если семья все реже и реже обращается к социальному педагогу, то постепенно можно закончить социальное сопровождение. Это не значит, что абсолютно все проблемы разрешены, это значит, что семья больше не нуждается в постоянной помощи со стороны специалиста.

Ступени – это достаточно условное деление, т.к. даже тщательно продуманная и спланированная работа может дать непредсказуемый результат или занять гораздо больше времени. Начинаться работа с семьей может на любой ступени. Уровень нуждаемости определяется при проведении социальной диагностики семьи. Последовательность «продвижения» по ступеням тоже может быть нарушена, так при неблагоприятном развитии событий, семья может возвращаться на предыдущий уровень сопровождения. Но основное направление, вектор «продвижения» семьи и социального педагога остаются неизменными.

1 СТУПЕНЬ

ИНТЕНСИВНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

2 ступень

ПОДДЕРЖИВАЮЩЕЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

3 СТУПЕНЬ

ПАРИТЕТНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

4 СТУПЕНЬ

ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ПО ЗАПРОСУ СЕМЬИ

На всех ступенях социальный педагог взаимодействует с различными структурами.

Все эти структуры оказывают незаменимую помощь в работе социального педагога, но на этапе нахождения семьи в трудной жизненной ситуации целесообразнее и правильнее сотрудничать в первую очередь с учреждениями социальной защиты населения.

Социальная поддержка семей, находящихся в трудной жизненной ситуации осуществляется с целью поддержания их уровня жизни, улучшения социально-экономического положения.

Выстраивая работу с родителями детей, находящихся в трудной жизненной ситуации важную роль играет определение форм, методов и приемов взаимодействия с данной категорией семей. Приоритетом организации работы с родителями является сотрудничество, а средством - общение.

Формы и методы работы с родителями должны быть направлены на повышение психологической и социально-педагогической компетенции родителей, на укрепление взаимодействия образовательного учреждения и родителей.

**Упражнение «Мозговой штурм»**

Участникам предлагается ответить на вопросы: (Можно раздать группам листочки для записи )

Какими методами и формами Вы активно пользуетесь в своей работе?

Какие методы и формы вы считаете наиболее эффективными?

**Методы работы**: наблюдение; беседа; тестирование; анкетирование и т.д.

**Формы работы** делятся на активные (собрания, очные консультации, тренинги и т.д.) и пассивные (письменные консультации, буклеты, памятки), на групповые и индивидуальные, а также на:

Традиционные:

* Родительские собрания;
* Групповые конференции;
* Индивидуальные консультации;
* Посещение на дому.

Нетрадиционные:

* Родительские тренинги;
* Дискуссии;
* Психологические разминки;
* Круглые столы;
* Практикумы.

Одной из эффективных форм работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, которую мы используем в своей практике является проведение тренинговых занятий для родителей, дискуссий, направленных на развитие социальных навыков, повышение психологической и педагогической компетенции родителей.

**Видеоролик** «Ты где был?» с обсуждением.

В ГОБУ МО ЦППМС -помощи специалистами координационного центра разработаны тренинговые программы для родителей:

Программа родительского всеобуча по профилактике детского и подросткового суицида «Объединяя усилия»;

Тренинговая программа для родителей «Учусь понимать своего ребенка!»;

Программа «Мы справимся!»;

Программа по формированию навыков урегулирования спорных ситуаций без применения различных форм насилия, по снижению агрессивных форм поведения «Согласие»;

Программа обучения замещающих родителей «Успешное Родительство»;

Программа для приемных отцов и отчимов «Я -отец» и др.